

個人情報保護方針

制定：2015年9月1日

最終改訂：2025年10月28日

当社は、個人情報（「個人情報の保護に関する法律」に定める個人情報ならびに「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に定める個人番号および特定個人情報）の保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め、役員および従業員にその徹底をはかり、個人の権利利益の保護に努めます。

1. 個人情報の取得

当社は、適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得いたします。

2. 個人情報の利用目的の特定

当社は、個人情報を取り扱うにあたって、その利用目的をできる限り特定します。

3. 個人情報の利用

個人情報は、法令に従う場合を除き、ご本人に通知した利用目的またはあらかじめ、下記の「個人情報のお取り扱いについて」に公表した利用目的の範囲内で利用いたします。

4. 委託先の監督

利用目的を遂行するために業務委託先へ個人情報を提供する場合は、個人情報の安全管理が図れるよう委託先の適正な管理、監督を行います。

5. 第三者提供

法令に従う場合を除き、ご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

6. 個人情報の管理

取得した個人情報については、不正アクセスや紛失、破壊、改ざん、漏えいなどを防止する十分なセキュリティ対策を講じ、適切かつ合理的な安全対策に努めます。

また、保有する個人情報について法定保存期間の経過等、保有する必要がなくなった場合は速やかに廃棄、削除いたします。

7. 仮名加工情報

当社における仮名加工情報の作成・利用については、（別紙）[仮名加工情報](#)をご参照く

ださい。

8. 匿名加工情報

当社における匿名加工情報の作成・提供・利用については、(別紙) [匿名加工情報](#)をご参照ください。

9. 個人関連情報

当社における個人関連情報に関する事項については、(別紙) [個人関連情報](#)をご参照ください。

10. 個人情報の開示等のご請求

ご本人が個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去または第三者提供の記録の開示を希望される場合には、法令に従って、速やかに対応いたします。

11. 組織・体制

個人情報保護責任者を任命し、個人情報の適正な管理を実施いたします。
役員および従業員に対し、個人情報の保護や適正な管理方法についての研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取り扱いを徹底いたします。

12. 法令、規範の遵守と見直し

個人情報に関して適用される法令およびガイドライン等を遵守するとともに、個人情報の保護を更に徹底するために上記各項における取り組みを必要に応じて見直し、改善いたします。

兼松ロジスティクスアンドインシュアランス株式会社
代表取締役
重田 和康

個人情報のお取扱いについて

個人情報の利用目的

当社が取得した個人情報は、他に法令の定めにより認められる場合のほか、以下の利用目的の範囲内で利用いたします。

- ・当社が営む物流サービス及びこれらに付帯、関連するサービスの提供
- ・各保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険、生命保険およびこれらに付帯、関連するサービスの提供
- ・お客様と当社との連絡および社会的習慣に基づくご通知・ご挨拶
- ・お客様と当社との間における契約の締結・履行、その他の取引管理
- ・当社の商品・サービスに関する情報のご提供
- ・当社事業に係る調査・分析・研究
- ・展示会、セミナーなどのイベントへのご案内
- ・アンケートやイベントなどにご協力・ご参加いただいた方への結果などのご報告
- ・ダイレクトメール、電子メール配信、ファックス通信などを利用した商品・サービスのご提供
- ・当社の就職希望者・予定者に対する企業情報のご提供および必要なご連絡
- ・お客様からのお問い合わせに対するご回答
- ・株主様および株式の管理業務
- ・株主様による権利の行使に対するご対応
- ・当社従業員への給与の計算・支払
- ・当社従業員に対する安全管理
- ・当社従業員に関する人事管理
- ・その他上記業務に関連・付随する業務

なお、当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各社のホームページ（以下）に掲載してあります。

東京海上日動火災保険株式会社 (<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)

三井住友海上火災保険株式会社 (<https://www.ms-ins.com/>)

損害保険ジャパン株式会社 (<https://www.sompo-japan.co.jp/>)

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 (<https://www.aioinissaydowa.co.jp/>)

コファスジャパン信用保険会社 (<https://www.coface.jp/>)

明治安田損害保険株式会社 (<https://www.meijiyasuda-sonpo.co.jp/>)

東京海上日動あんしん生命保険株式会社 (<https://www.tmn-anshin.co.jp/>)

三井住友あいおい生命保険株式会社 (<https://www.msa-life.co.jp/>)

アフラック (<https://www.aflac.co.jp/>)

アクサ生命保険株式会社 (<https://www.axa.co.jp/>)

個人データの第三者への提供および第三者からの取得について

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

1. 法令に基づく場合。
2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
2. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
3. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
4. また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき、提供・取得経緯等確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。
5. 規定に基づくグループ会社との共同利用

センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する情報（「センシティブ情報」といいます）を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

匿名加工情報の取扱い

匿名加工情報の作成当社は、匿名加工情報（法令に定める措置に講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成する場合は以下の対応を行います。

- ・法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
- ・法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
- ・作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
- ・作成の元となった個人情報の本人を識別するために行為をしないこと

匿名加工情報の提供当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表することとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

個人データの安全管理措置

当社は、取得した個人データに対し、以下の安全管理措置を実施しております。なお、取得した個人データは、上記の利用目的を達成するために必要な期間に限り保存いたします。具体的な保存期間は、利用目的、個人データの性質、法律上又は業務上の個人データ保持の必要性等を考慮して決定いたします。

1. 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、「事業者の名称」、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問及び苦情処理の窓口」等について定めた基本方針として、本方針を策定しております。

2. 組織的安全管理措置

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データの安全な取扱いに関する社内規程を整備し、法令や社内規程に違反している事実または兆候を把握し

た場合の責任者への報告連絡・体制を構築しております。

3. 人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に対して定期的な研修を実施しております。

4. 物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しております。

5. 技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定するとともに、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しております。

6. 外的環境の把握

個人データを保管している各国における個人情報保護に関する制度を把握したうえで安全管理措置を実施しております。

個人データの共同利用

当社は、お客様の個人データを次の通り共同利用する場合があります、以下にその利用について定めます。

1. 共同利用する個人データの項目

お客様の会社名、住所、氏名、所属、職位、電話番号、メールアドレス

2. 共同利用者の範囲

兼松株式会社および兼松株式会社の有価証券報告書に記載されている関係会社

3. 共同利用者の利用目的

各共同利用者について、当社の上記「個人情報の利用目的」と同一の利用目的であって、当該各共同利用者の事業に関するもの

4. 個人データの管理について責任を有する会社の名称・住所・代表者等

〒103-0013

東京都中央区日本橋人形町 1 - 3 - 8 沢の鶴人形町ビル 5 F

兼松ロジスティクス アンド インシュアランス株式会社

代表取締役 重田 和康

保有個人データの開示等のご請求手続

1. 当社の保有する個人データについて、利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去または第三者提供の記録の開示をご請求される場合は、当社所定の（別紙）[保有個人データ開示等請求書](#)に必要事項をご記入いただき、下記添付書類を同封または添付の上、下記宛先まで郵送または電子メールにてご送付ください。

当社宛先：〒103-0013

東京都中央区日本橋人形町 1 - 3 - 8 沢の鶴人形町ビル 5 F

兼松ロジスティクス アンド インシュアランス株式会社 人事総務部

電話番号：03-4214-3940

電子メールアドレス：Privacy_Kli@kli.co.jp

（添付書類）

ご送付の際には、お客様のご本人確認書類（運転免許証、パスポートまたは健康保険証）の写し（健康保険証または運転免許証の住所変更がある場合は、裏面の写しを含みます。）

を必ず郵送の場合は同封、または電子メールの場合は添付してください。

なお、上記の添付書類のほか、当社は、必要に応じ、お客様に対してその他の書類の提出を請求できるものといたします。

（手数料）

ご請求内容が、個人データの利用目的の通知のご請求または個人データの開示のご請求の場合は、事務手数料をご負担いただく場合がございます。

2. 当社は、お客様から、上記1の「保有個人データ開示等請求書」および添付書類のご送付を受け、事務手数料のご負担がある場合はそれをお支払いいただき次第、法令に従って、お客様に対するご回答等の対応をいたします。

個人情報に関するお問い合わせ

個人情報に関する相談等のお問合せは、下記宛先までご連絡ください。

〒103-0013

東京都中央区日本橋人形町 1－3－8 沢の鶴人形町ビル 5 F

兼松ロジスティクス アンド インシュアランス株式会社 人事総務部

電話番号：03-4214-3940

電子メールアドレス：Privacy_Kli@kli.co.jp